



電気の供給に関する運用ガイド 別紙「マイページの使用方法編」

2023年5月 (Ver.3)

作成者：株式会社NTTファシリティーズ

1. マイページの機能

マイページで実施いただけることは以下のとおりです。

<高圧>

(a)	電力使用量の確認・CSVダウンロード
(b)	メールアドレスの登録
(c)	パスワードの変更
(d)	アカウントロックの解除
(e)	パスワード忘れ時の仮パスワード発行

<低圧>

(a)	ご契約内容の確認（お客様ご自身の情報、ご契約プラン）
(b)	請求明細の確認・CSVダウンロード
(c)	電力使用量の確認

2. ご利用開始にあたって

NTTファシリティーズ kWhaleお問い合わせ窓口より、申込書にご記載いただいたメールアドレスにID・仮パスワードをお届けします（下図参照）。契約締結後書面をお送りするメールと同じメールでお届けします。

<ID仮パスワードのお知らせメール>

件名：「【kWhaleお問い合わせ窓口】契約締結後書面」

送信元：nttf-info@nttf-em.jp

●●株式会社
●●●●様

いつもお世話になっております。
kWhaleお問い合わせ窓口 担当でございます。

この度は電力のお申込書をお送り頂き、誠にありがとうございます。
弊社から契約締結後書面をご送付致します。

パスワードは別メールにてお知らせいたします。
詳細については添付データにてご確認くださいませようお願いいたします。

なお、マイページのご利用のお申し込みを頂いたお客様には、マイページのID及びパスワードについても添付データにてお知らせいたします。

本メールで、お手続きは完了となります。
お忙しい中ご対応いただき、誠にありがとうございました。

その他不明点がございましたら、何なりとお問い合わせいただければと存じます。

今後とも、NTTファシリティーズを何卒よろしく願い申し上げます。

※添付データによりIDとパスワードをご確認ください



3. 初回ログイン時

(1)初回ログイン時は、メール記載の I Dと仮パスワードでマイページにログインします。

マイページのURL : <https://info.ennet.co.jp/ennet/>

① I Dと仮パスワードを入力し、ログインをクリックします。

②内容確認の上 [同意] ボタンをクリックして下さい。

The image shows two screenshots from a web browser. The left screenshot is the login page with fields for 'ログインID' and 'パスワード', and a 'ログイン' button. A red callout box points to the login button with instruction 1. The right screenshot shows the 'プライバシーポリシー' (Privacy Policy) page with '同意しない' and '同意する' buttons. A red callout box points to the '同意する' button with instruction 2.

(2)ユーザ設定画面でパスワード変更時のメール送付先アドレスを設定します。

③メールアドレスを入力します。

④「選択」をクリックします。

⑤「検索」をクリックします。

⑥施設を選択します

⑦「選択」をクリックします。

The image shows two screenshots from a web browser. The left screenshot is the 'ユーザ設定' (User Settings) page, specifically the 'パスワード変更' (Change Password) section, with a '選択' button highlighted. Red callout boxes point to the 'メールアドレス' field (instruction 3) and the '選択' button (instruction 4). The right screenshot shows a search dialog box with a '検索' button highlighted. Red callout boxes point to the '検索' button (instruction 5), a facility selection area (instruction 6), and a '選択' button (instruction 7).

4. マイページのご利用

(3) トップページ右上の「ご利用マニュアル」をクリックし、マニュアルをダウンロードしてください。

詳細の操作方法はダウンロードしたマニュアルをご参照ください。

The screenshot shows the infoEnnet user portal interface. At the top right, there is a navigation menu with the following items: 高圧お客さま (High Voltage Customer), ログアウト (Logout), **ご利用マニュアル** (User Manual), よくあるご質問 (FAQ), and お問い合わせ (Contact Us). The 'ご利用マニュアル' link is highlighted with a red box. A red callout box with the text '①「ご利用マニュアル」をクリック' (Click on 'User Manual') points to this link. Below the navigation menu, there are tabs for TOP, お知らせ (Notice), 電力量参照 (Electricity Usage Reference), 通知設定 (Notification Settings), and ユーザ設定 (User Settings). The main content area displays electricity usage statistics for '1CE99999: ESTEP01_施設名称_B 0 1', including a 30-minute usage graph and monthly usage comparison. There is also a weather forecast for Hokkaido and a notice section at the bottom.

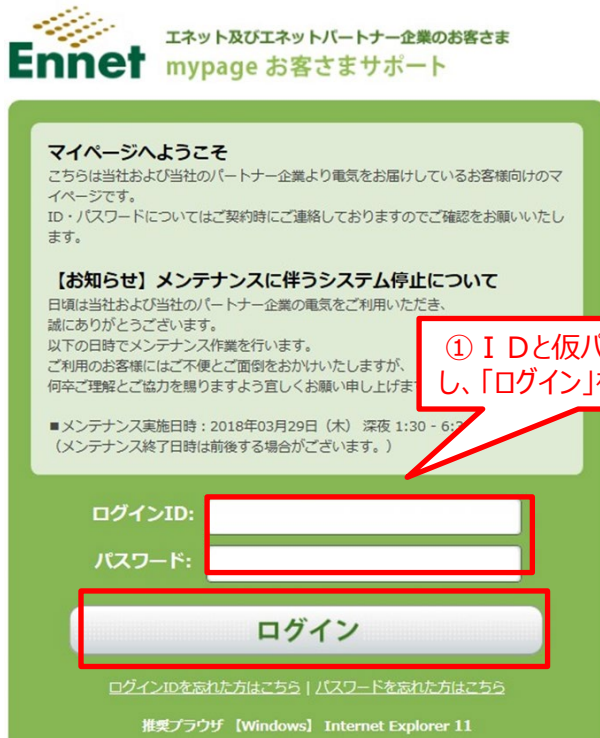
(4) ご利用にあたっての注意点

- ・初回ログイン後は、パスワードの変更をお願いいたします。
- ・「請求情報」のタブはご使用いただけません。
- ・「通知設定」のタブで設定した通知には、株式会社エネットの名称が記載されます。

1. 初回ログイン時

(1)初回ログイン時は、メール記載の I Dと仮パスワードでマイページにログインします。

マイページのURL : <https://portal.ennet.co.jp>



マイページへようこそ
 こちらは当社および当社のパートナー企業より電気をお届けしているお客様向けのマイページです。
 ID・パスワードについてはご契約時にご連絡しておりますのでご確認をお願いいたします。

【お知らせ】メンテナンスに伴うシステム停止について
 日頃は当社および当社のパートナー企業の電気をご利用いただき、誠にありがとうございます。
 以下の日時にメンテナンス作業を行います。
 ご利用のお客様にはご不便とご面倒をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■メンテナンス実施日時：2018年03月29日（木） 深夜 1:30 - 6:00
 （メンテナンス終了日時は前後する場合がございます。）

ログインID:

パスワード:

ログイン

[ログインIDを忘れた方はこちら](#) | [パスワードを忘れた方はこちら](#)

推奨ブラウザ 【Windows】 Internet Explorer 11

ログイン I D、パスワードをお忘れの場合は、kWhaleお問い合わせ窓口へご連絡ください。
 ※本ページからはお知らせすることができません。

(2)トップページ右上の「パスワード変更」より、パスワードの変更をお願いします。



パスワード変更 ログアウト

ご請求内訳
 各月のご請求金額 / 料金内訳 / 使用量 / 契約状況のご確認

電気ご利用状況
 各時間/日/月ごとの電気ご利用状況のご確認

よくあるご質問
 マイページのご利用方法について

お客さま情報
 登録済みのご連絡先 / お支払方法 / ご契約情報

■お知らせ
【重要】 **【マイページを閲覧するための設定について】**
 マイページをご利用頂くにあたり、下記の手順に従ってポップアップを許可して下さい。
 ポップアップ許可手順

[2019/1/28] システムメンテナンスに伴うブラウザの設定確認/変更のお願い
 2019年2月18日に実施を予定しておりますセキュリティ強化のためのメンテナンスに伴い、本サイトの閲覧ができなくなる場合がございます。お手数をおかけしますが、下記の「ブラウザ設定確認・変更方法」をご確認いただき、必要な設定がされていない場合は、設定変更をいただきますようお願いいたします。
 本サイト推奨環境【Windows7】 Internet Explorer 11
[ブラウザ設定確認・変更方法](#)
 ※本サイト推奨環境【Windows7】 Internet Explorer 11以外の環境をご利用のお客様につきましては、お問い合わせください。

[2018/9/27] マイページに新機能を追加しました。機能の詳細は [こちら](#) を参照ください。
 <画面がうまく表示されない場合>
 ブラウザのキャッシュクリアをお願いします。
 ※キャッシュクリアの方法（インターネットエクスプローラーの場合）
 メニューバー ツール ⇒ インターネットオプション 全般タブ ⇒ 閲覧の履歴で削除ボタン ⇒ 上から2項目（インターネット一時ファイル）と3項目（クッキーとweb）のみチェック ⇒ 削除ボタン ⇒ 適用ボタン ⇒ OKボタン

[2017/3/30] マイページに新機能を追加しました。機能の詳細は [こちら](#) を参照ください。

<お問い合わせ先>
 お問い合わせは所属の各医師協同組合へお願いします。



2. 請求明細の確認

(1) トップページで「ご請求内訳」をクリックします。

¥ ご請求内訳
各月のご請求金額 / 料金内訳 / 使用量 / 契約状況のご確認

💡 電気ご利用状況
各時間/日/月ごとの電気ご利用状況のご確認

👉 よくあるご質問
マイページのご利用方法について

ℹ️ お客さま情報
登録済みのご連絡先 / お支払方法 / ご契約情報

(2) 各月の合計金額、契約毎の金額、明細をご確認いただけます。

¥ ご請求内訳 💡 電気ご利用状況 👉 よくあるご質問 🏠 トップページへ

ご請求一覧

確認したいご利用年月の「状態」欄のリンクをクリックすると、内訳を表示します。
内訳は検針日から6営業日程度でご確認いただけます。

契約者情報

お客さま番号 ご契約者名

月別ご請求金額合計

◀ 前年へ ▶翌年へ ▶

検索情報ダウンロード

CSVダウンロード

※ 検索結果に合算される分は、実際にご利用いただいた年月分としてCSVファイルに出力されます。

ご利用年月	状態	ご請求金額 (税別)	備考
2019年4月	料金未確定	0円	
2019年3月	月額合計	56,785円	
2019年2月	月額合計	59,841円	
2019年1月	月額合計	57,891円	

①各月の合計額をご確認いただけます。

②CSVまたはPDFでダウンロードいただけます

内訳

ご利用年月 2019年3月

表示件数 50 1 ~ 4 件 (全4件中) << 1 >>

契約番号 ▲	ご利用年月	契約種別	需要場所	電気料金 (税込)	ご使用量
	2019年3月	従量電灯A		9,204円	346kWh
	2019年3月	低圧電力 5kW		9,671円	312kWh
	2019年3月	従量電灯B 10kVA		29,859円	1,109kWh
	2019年3月	低圧電力 3kW		8,051円	312kWh

③契約毎の金額をご確認いただけます。

④契約番号をクリックすると、各契約の明細をご確認いただけます。

ご請求明細

契約者情報

料金明細

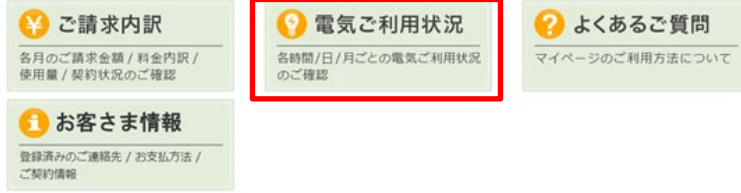
契約情報

内訳

項目	単位	金額 (円)	備考
従量電灯A	2019年3月	334.82	
低圧電力	2019年3月	22.70	
従量電灯B	2019年3月	302.81	
低圧電力	2019年3月	2.80	
合計		363.13	

3. 電力使用量の確認

(1) トップページで「電気ご利用状況」をクリックします。



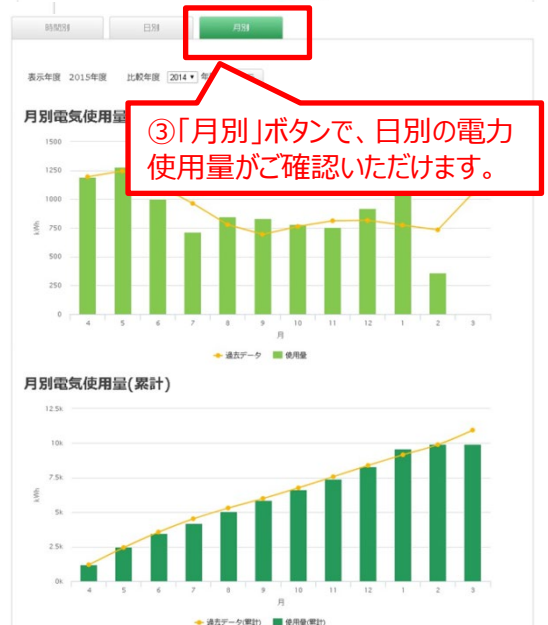
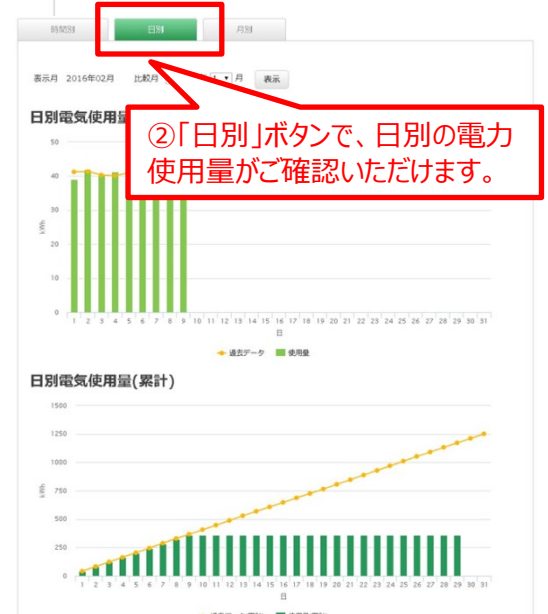
ご請求内訳
各月のご請求金額 / 料金内訳 / 使用量 / 契約状況のご確認

電気ご利用状況
各時間 / 日 / 月ごとの電気ご利用状況のご確認

よくあるご質問
マイページのご利用方法について

お客さま情報
登録済みのご連絡先 / お支払方法 / ご契約情報

(2) 時間帯別、日別、月別の電力使用量をご確認いただけます。



4. お客様情報の確認

(1) トップページで「お客様情報」をクリックします。

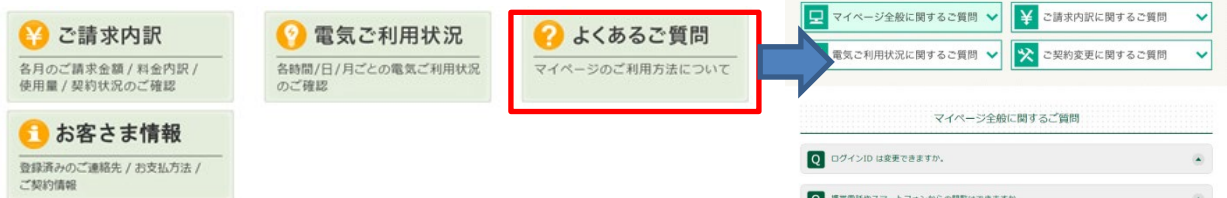


(2) 契約者情報及び各地点の契約情報をご確認いただけます。



5. Q & A

(1) トップページで「よくあるご質問」をクリックします。



必要に応じてご確認ください。なお、当社はエネットのパートナー企業ですので、お問合わせはkWhaleお問い合わせ窓口へお願いします。

[問合せ例]

- ・ID、パスワード忘れ
- ・契約の変更
- ・マイページの操作方法 ほか

