

電気の供給に関する運用ガイド別紙「マイページの利用方法編」

2024年7月(Ver.4) 作成者:株式会社NTTファシリティーズ

UNGD-202407

1. マイページの機能

マイページで実施いただけることは以下のとおりです。

く高圧>

-	
(a)	電力使用量の確認・CSVダウンロード
(b)	メールアドレスの登録
(c)	パスワードの変更
(d)	アカウントロックの解除
(e)	パスワード忘れ時の仮パスワード発行

<低圧>

(a)	ご契約内容の確認(お客様ご自身の情報、ご契約プラン)				
(b)	請求明細の確認・CSVダウンロード				
(c)	電力使用量の確認				

2. ご利用開始にあたって

供給開始後、kWhaleお問い合わせ窓口より、申込書に記載していただいたメールアドレスに マイページのID・仮パスワードをお届けします(下図参照)。

<ID・仮パスワードのお知らせメール>

件名 :「【kWhaleお問い合わせ窓口】マイページログインID・パスワードのお知らせ」

送信元:nttf-info@nttf-em.jp

この度は電力のご契約に際し、マイページ(いんふぉ・エネット)のご利用をお申し込みいただきありがとうございます。 手続きが完了いたしましたので、必要な情報を連絡いたします。 詳細は添付ファイルをご確認ください。 ぼ付ファイルのパスロードは別メールでお送りいたします。
マイページの URL は次の通りです。 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、
【マイページ URL】
https://jpn01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Finfo.ennet.co.jp%2Fennet%2F&data=05%7C02%7Cko
7C174fbac9d70b4e82777108dc7a0b576f%7Cb4ebcaa8cb1542f891276c6731713193%7C0%7C0%7C638519438141912091%70
7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLCJBTil6lk1haWwiLCJXVCl6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata
3D&reserved=0 マイページの利用方法は「運用ガイド別紙(マイページ利用方法編)(取次)」の3~4ページをご参照願います。
「運用ガイド別紙(マイページ利用方法編)(取次)」は下記 URL からダウンロードできます。
【運用ガイド別紙(マイページ利用方法編)(取次)URL】
https://jpn01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.ntt-f.co.jp%2Fservice%2Fbuilding%2Fkwhale%2
7C174fbac9d70b4e82777108dc7a0b576f%7Cb4ebcaa8cb1542f891276c6731713193%7C0%7C0%7C638519438141920600%70

高圧のお客様

3. 初回ログイン時

(1)初回ログイン時は、メール記載のIDと仮パスワードでマイページにログインします。

マイページのURL : https://info.ennet.co.jp/ennet/

14638-37891-DØ42 +	
 ・ c こ 0 - 0000 ・ c こ 0 - 000 ・ c こ 0 - 0000 ・ c こ 0 - 000 ・ c こ 0 - 00 ・ c こ 000 ・ c こ 0 - 00 ・ c こ 0 - 00 ・ c	パスワードを入力をクリックします。
0以とわり ダーマスパ	infoEnnet
1029-E88885582555 aC888 0244>	いんふお・エネットへようこそ
	いんみお・エネットのサービス(以下、「ホサービス))は株式会社エネット(以下、「エネット))が技術します。 ホワービスをご知道する方(以下、「ご利用者」)は、プライバシー・ボリシー、および免疫事業に実施いたさく必要があります。 以下、ごったくごぶ、 プライバシーボリシー (4.55m) 1. エネットは、ホワービスの利用に伝えた。ご利用者を展示する住地へたあるクッチーを起えすることが
Ennet Cayvard & DNRT Cayvanian, Al Ranta Reserved	
-	CMASHAD
	プライバシーボリシー・先興事項 Copyright © ENNET Corporation. All Rights Reserved

(2)ユーザ設定画面でパスワード変更時のメール送付先アドレスを設定します。



高圧のお客様

- 4. マイページのご利用
 - (3)トップページ右上の「ご利用マニュアル」をクリックし、マニュアルをダウンロードしてください。 詳細の操作方法はダウンロードしたマニュアルをご参照ください。

infoEnnet	▲要求大部 さま ログアウト ご利用マニュアル★ よくあるご貸用 ★ お問い合せ ★
TOP お知らせ 電力量参照 通知設定 二	ユーザ設定
1CE999999: ESTEP01_施設名称_B01	①「ご利用マニュアル」 をクリック
本日の30分毎実績使用電力	北海道 石狩地方の天気予報 2014年11月15日2、00日第
本日期計電力量: 2,484kWh (本日根大電力 222kW 10:00~10:30)	11月15日(土) 11月16日(日) 11月17日(月)
500 500 450 550 350 350 350 350 350 350 3	
	16.0/9.0°C 16.0/7.0°C -/-°C \$\phi 10% \$\phi 10% \$\phi -%
■ BB電力 ② 大和あり 一通台1年登録大電力(476kw) 一前年同月最大電力(456kw)	海山遼事 さま いんふぁエネットへようこそ.
今月累計使用電力量 : 73,899kWh (2014年11月1日~2014年11月15日) 前年同月実績使用電力量 : 155,528kWh (2013年11月1日~2013年11月30日)	
30分毎電力参照へ 日別電力量参照へ	
新しいお知らせを確認する お知らせへ・ 認知	を変更する 通知設定へ・ユーザ設定へ・
2014年11月15日 1000 いんふぁ・エネットリニューアルのお知ら 通 立 1000 1000 1000 2014年11月1日 本来は見えないお知らせ 1000 2014年10月26日 追載期間中のお知らせ 1000	旧設定およびユーザ設定の各種設定の変更が行えます。
プライバシーポリシー・	免责事项 All Dishte Desenand

(4)ご利用にあたっての注意点

- ・初回ログイン後は、パスワードの変更をお願いいたします。
- ・「請求情報」のタブはご使用いただけません。
- ・「通知設定」のタブで設定した通知には、株式会社エネットの名称が記載されます。

1. 初回ログイン時

(1)初回ログイン時は、メール記載のIDと仮パスワードでマイページにログインします。

マイページのURL : https://portal.ennet.co.jp

エネット及びエネットバートナー企業のお客さま mypage お客さまサポート	
 マイページへようこそ こちらは当社および当社のパートナー企業より電気をお届けしているお客様向けのマイページです。 D・パスワードについてはご契約時にご連絡しておりますのでご確認をお願いいたします。 【お知らせ】メンテナンスに伴うシステム停止について 日頃は当社および当社のパートナー企業の重気をご利用いただき。 	
は頃は当ちなじ当しかべードゥー正義の増減や金とが用いたことで、 誠にありがとうございます。 以下の日時でメンテナンス作業を行います。 ご利用のお客様にはご不便とご面倒をおかけいたしますが、 何卒ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げま ■メンテナンス実施日時:2018年03月29日(木) 深夜1:30 - 6: (メンテナンス終了日時は前後する場合がございます。)	スワードを入力 <u>た</u> クリックします。
ログインID: パスワード:	
ログイン ログインIDを忘れた方はこちら パスワードを忘れた方はこちら	ログインID、パスワードをお忘れの場合は、 kWhaleお問い合わせ窓口へご連絡ください。 ※本ページからはお知らせすることができません。
推奨プラウザ 【Windows】 Internet Explorer 11	

(2)トップページ右上の「パスワード変更」より、パスワードの変更をお願いします。

		<u>パスワード変更</u> ログアウト			
 ご請求内訳 各月のご請求金額/料金内訳/ 使用量/契約状況のご確認 	電気ご利用状況 名特間/日/月ごとの電気ご利用状況 のご確認	? よくあるご質問 マイページのご利用方法について			
お客さま情報 登録済みのご連絡先 / お支払方法 / ご契約情報					
■お知らせ 【重要】 【マイページを閲覧するための マイページをご利用頂くにあた ポップアップ許可手順	<mark>確定について]</mark> 5り、下記の手順に従ってポップアップを許	可して下さい。			
[2019/1/28] システムメンデナンスに伴うブラウザの設定確認(変更のお願い 2019年2月18日に実施を予定しておりますセキュリティ強化のためのメンテナンスに伴い、 本サイトの閲覧ができなくなる場合がございます。お芋袋をおかけしますが、 下記の「ブラウザ設定確認・零更方法」をご確認いただき、必要な設定がされていない場合は、 設定変更をいただきますようお願いいたします。 本サイト推要環境 [Windows7] Internet Explorer 11 ブラウザ設定確認・変更方法 ※本サイト推要環境 [Windows7] Internet Explorer 11以外の環境をご利用のお客様につきましては、 お問い会わせください。					
[2018/9/27] マイページに新機能を追加しました。機能の詳細は <u>こちら</u> を参照ください。 < 両面がうまく表示されない場合> プラウザのキャッシュクリアをお願いいたします。 ※キャッシュクリアの方法(インターネットエクスプローラーの場合) ×ニューバー ツール ⇒ インターネットオブション 全般タブ ⇒ 閲覧の履度で削除ボタン ⇒ 上から2項目(インターネット・時ファイル)と3項目(クッキーとweb)のみチェック ⇒ 削除ボタン ⇒ 適用ポタン ⇒ OKポタン					
[2017/3/30] マイページに新機能を追加しま	した。機能の詳細は <u>こちら</u> を参照ください	N.			
<お問い合わせ先> お問い合わせは所属の各医師協同編	合へお願いします。				

低圧のお客様

2. 請求明細の確認

(1)トップページで「ご請求内訳」をクリックします。



(2)各月の合計金額、契約毎の金額、明細をご確認いただけます。



戻る

 \bigcirc

3. 電力使用量の確認

(1)トップページで「電気ご利用状況」をクリックします。



(2)時間帯別、日別、月別の電力使用量をご確認いただけます。



4.お客様情報の確認

(1)トップページで「お客様情報」をクリックします。



(2)契約者情報及び各地点の契約情報をご確認いただけます。

								パスワード変	更	ログアウト
😲 ご請知	求内訳	(電気ご利用状況		<mark>?</mark> 4	とくある こ	:質問	\bigcirc	トップペ-	-ジヘ
契約者情報										
451	客さま番号									
	二契約者名									
#88.·	1担当者名									
	副新聞号 1			電話曲号 2						
	郵便而号									
	ご住所			建物名:部层名						
-×	レアドレス				×	ールアドレ	72			
契約情報					表示件数	50 🗸	1~4件(全	24件中) <<	<	1 > >>
契約番号 🔺	契約開始日	契約終了	8 (1164)	点特定番号		2	要場所	申込中の	の内容	
	2016/10/03									契約詳細
	2016/10/03									契約詳細
	2016/10/03]					契約詳細
	2016/10/03									契約詳細
							1~4件(余	·4件中) <<		

5. Q&A

(1)トップページで「よくあるご質問」をクリックします。



FAQ L(BGC g EL COMA