

# 電気の需給に関する運用ガイド

2019年3月 (Ver.8)  
作成者：株式会社NTTファシリティーズ

## 目次

1.	停電時等の連絡体制	
	(1) 計画停電時の連絡体制	…2
	(2) 突発停電時の連絡体制	…3
	(3) 自家発電設備の停止における連絡体制	…3
2.	電気料金の請求およびお支払い	
	(1) 検針～請求の流れ	…4
	(2) 電気料金のお支払い	…5
3.	マイページのご利用	
	(1) マイページの機能	…6
	(2) ご利用開始にあたって	…7
	(3) 主なご利用方法	…8
4.	ご契約内容の変更	
	(1) ご契約内容の変更	…17
	(2) 契約メニュー等その他の変更	…17
5.	送配電網、受電設備および計量器に係わる工事のお申込みについて	
	(1) 工事申込み～工事実施の主な流れ	…18
	(2) 工事負担金の精算について	…20
6.	ご解約	…21
	(参考) 各種お問い合わせ先	…22
	(1) フリーダイヤルによる停電状況の確認先	
	(2) 送配電網、受変電設備および計量器に係わるその他のお問い合わせ先	
	(3) ご契約内容ご使用状況請求内容等に関するお問い合わせ先	

<お問い合わせ先> kWhaleお問い合わせ窓口

TEL 0120-72-73-74※ガイダンスで1番を選択 午前9:00～午後5:00まで（土日祝日年末年始は除きます）

FAX 0570-004190

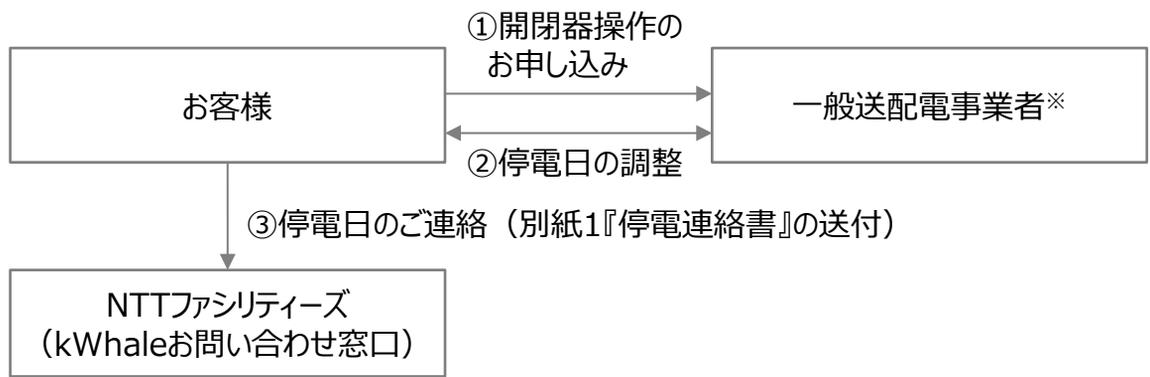
E-mail [nttf-info@nttf-em.jp](mailto:nttf-info@nttf-em.jp)

〒220-8790 日本郵便株式会社 横浜中央郵便局 私書箱36号

# 1. 停電時等の連絡体制

## (1) 計画停電時の連絡体制

### (ア) お客様の作業により配電線路の停止が必要な場合

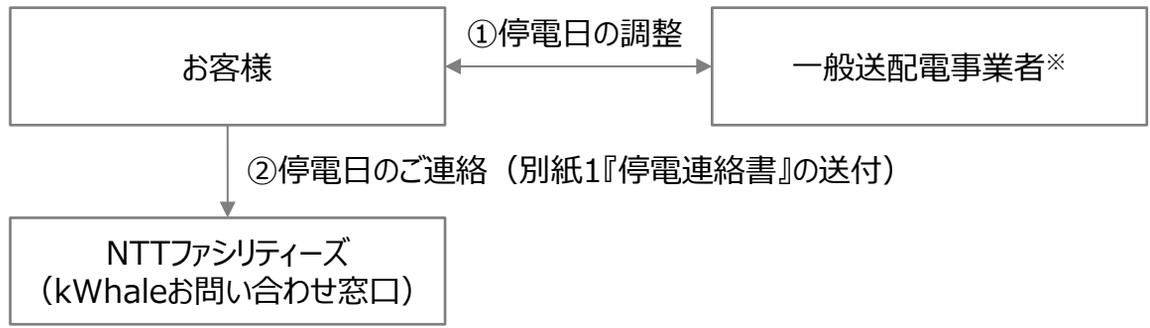


お客様側のみの停電作業の場合（配電線路の停止が必要ない場合）は、①②は不要です。  
開閉器操作申込を必要とされていないお客様は、①②は不要です。

③については、特別高圧のお客様のみご連絡をお願いします。②により停電日時を決定された後、  
停電日の3日前までにご連絡をお願いします。高圧低圧のお客様はご連絡の必要はありません。

※一般送配電事業者との間で運用申し合わせ書等を取り交わされているお客様は、①②は  
運用申し合わせ書等に記載の連絡先手順にてお願いします。

### (イ) 一般送配電事業者または他のお客様の作業により配電線路の停止が必要な場合



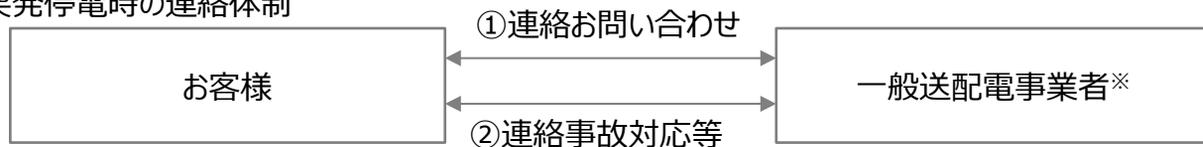
一般送配電事業者または他のお客様の作業により停電が必要な場合は、一般送配電事業者  
とお客様の間で停電日の調整を実施していただきます。

②については、特別高圧のお客様のみご連絡をお願いします。①により停電日時を決定された後、  
停電日の3日前までにご連絡をお願いします。高圧低圧のお客様はご連絡の必要はありません。

※一般送配電事業者との間で運用申し合わせ書等を取り交わされているお客様は、①②は  
運用申し合わせ書等に記載の連絡先手順にてお願いします。

## 1. 停電時等の連絡体制

### (2) 突発停電時の連絡体制



お客様設備の故障事故等による停電は、従来通り電気主任技術者様、もしくは設備管理者様にお問い合わせください。

※一般送配電事業者との間で運用申し合わせ書等を取り交わされているお客様は、①②は運用申し合わせ書等に記載の連絡先手順にてお願いします。

### (3) 自家発電設備の停止における連絡体制

#### (ア) 定期点検等の理由により計画的に停止する場合



停止日を決定されたあと、停止日の3日前までに運用ガイド別紙2『自家発電設備計画停止連絡書』をご記載いただき、kWhaleお問い合わせ窓口までご送付をお願いいたします。なお、ご送付は、kWhaleお問い合わせ窓口にて原則としてE-mailでご送付ください。FAXでのご送付をご希望のお客さまは、ご送付後、到着確認のお電話でのご連絡をいただけますようお願い申し上げます。

#### (イ) 故障等により突発的に停止した場合



まずはできるだけ速やかに、緊急停止の旨のお電話でのご連絡をお願いいたします。併せて、運用ガイド別紙3『自家発電設備緊急停止連絡書』をご記載いただき、kWhaleお問い合わせ窓口までご送付をお願いいたします。場合によっては日報等を確認させていただくことがありますのでご了承ください。なお、ご送付は、kWhaleお問い合わせ窓口にて原則としてE-mailでご送付ください。FAXでのご送付をご希望のお客さまは、ご送付後、到着確認のお電話でのご連絡をいただけますようお願い申し上げます。

#### 【復旧時の連絡】

上記の(ア)(イ)ともに、自家発電設備が復旧した際には、同じ連絡書にて、すみやかに復旧日時のご連絡をお願いします。

## 2. 電気料金の請求およびお支払い

### (1) 検針～請求の流れ

検針日は、検針日のAM0:00です。

料金算定期間は、前月検針日～当月検針日前日です。

例) 検針日が1日の場合

4月1日に検針 → 4月請求分の料金算定期間は、3月1日～3月31日となります。

営業日	一般送配電事業者	NTTファシリティーズ	お客様
検針日の当日 ～ 第4営業日後	検針および 検針データ送信 ● →	検針データ受信 検針データ集計・料金計算	
検針日の 第5営業日後		お支払いの明細をポータル サイトに表示 ※お支払いの明細は原則として マイページにてご確認ください。 なお、お客様がご希望 の場合は明細をメール送付さ せていただきます。	● → お支払いの明細の ご確認

※一般送配電事業者からの検針データ提供が遅延した場合、その後の日程についても遅れが生じる場合があります。

※営業日は、土曜日、日曜日、「国民の祝日に関する法律」に規定する休日および12月29日～1月3日を除く日になります。

## 2. 電気料金の請求およびお支払い

### (2) 電気料金のお支払い

電気料金のお支払い方法は、「口座振替」、「クレジットカード払い」、「コンビニ振込票」より選択可能です。

口座振替日は、毎月6日、12日、20日、26日、27日、月末から、自動的に選択されます。  
なお金融機関が休業日の場合は翌営業日振替となります。

クレジットカード払い、コンビニ振込票をご希望の方は、マイページから「お支払い方法変更」のお手続きを実施願います。

支払方法	支払期日	注意事項
口座振替	口座振替日は6日、12日、20日、26日、27日、月末日のいずれかとなります。 お客様で選択できません。	金融機関が休業日の場合は翌営業日振替となります。 口座振替時の通帳への印字は「DF.NTTファシリティーズ」名義となります。
クレジットカード	クレジットカードの決済日は、お支払いの明細にてご確認ください。	クレジット払いをご希望の方は、マイページから「お支払方法変更」のお手続きが必要です。
コンビニ払い	当社より送付させていただくコンビニ払込票にてご確認ください。	コンビニ払いをご希望の方は、マイページから「お支払方法変更」のお手続きが必要です。

### 3. マイページのご利用

「マイページ」とは、お客様の「電気使用量」「電気料金」などをWeb上でお知らせするサービスです。

<マイページのURL>

マイページURL : <https://ntt-f-portal.econo-crea.com/ptl-bop/home>

#### (1) マイページの機能

マイページで実施いただけることは以下のとおりです。

(a)	パスワードの変更
(b)	ご登録内容の確認 (お客様ご自身の情報、ご契約プラン、ご請求先、お支払方法)
(c)	電力使用量の確認・CSVダウンロード
(d)	請求明細の確認・PDFダウンロード
(e)	お支払い方法の変更
(f)	お問い合わせ

新規申込、料金プラン変更、引越、解約等の変更お申し込みについてはマイページからは出来ません。  
kWhaleお問い合わせ窓口までご連絡ください。

株式会社NTTファシリティーズ kWhaleお問い合わせ窓口

TEL : 0120-72-73-74 (音声ガイダンス後、「1」を選択してください)

<受付時間> 午前9時～午後5時 (土日祝日年末年始を除く)

FAX 0570-004190

E-mail : [nttf-info@nttf-em.jp](mailto:nttf-info@nttf-em.jp)

### 3. マイページのご利用

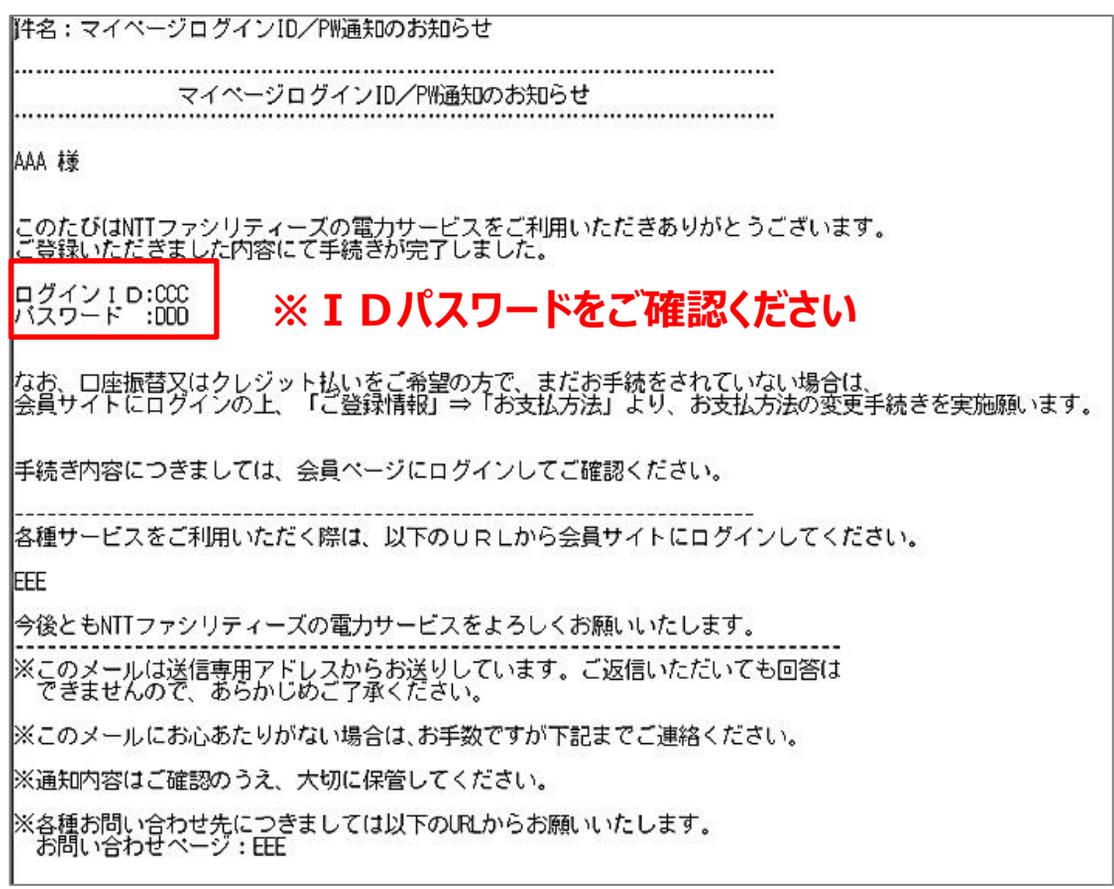
#### (2) ご利用開始にあたって

電気のお申し込みをいただいた後、kWhaleお問い合わせ窓口より、申込書にご記載いただいたメールアドレスにID・仮パスワードをお届けします（下図参照）。

#### < ID仮パスワードのお知らせメール >

件名 : 「マイページログインID/PW通知のお知らせ」

送信元 : ntt-f@econo-crea.com



- ※本メールを紛失されると、ID・仮パスワードの再発行が必要となりますのでご注意ください。
- ※複数の拠点をお申込みいただき、ご請求先を複数に分けられた場合には、ご請求先ごとにID・仮パスワードが払い出されます。

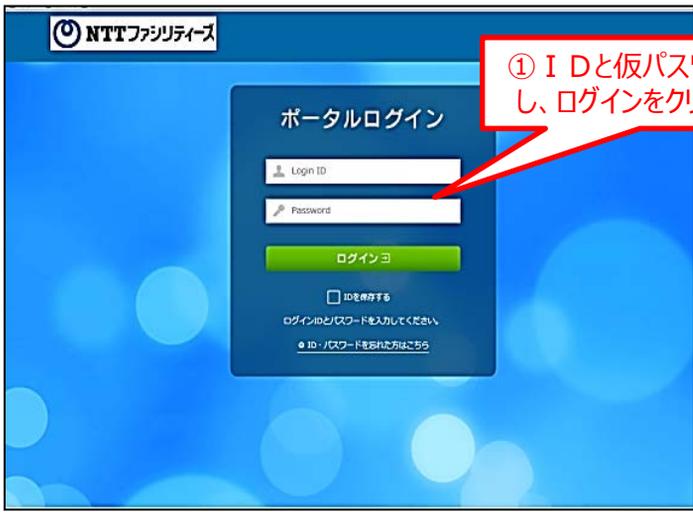
### 3. マイページのご利用

#### (3) 主なご利用方法

##### (a) パスワードの変更

①初回ログイン時は、メール記載のIDと仮パスワードでマイページにログインします。

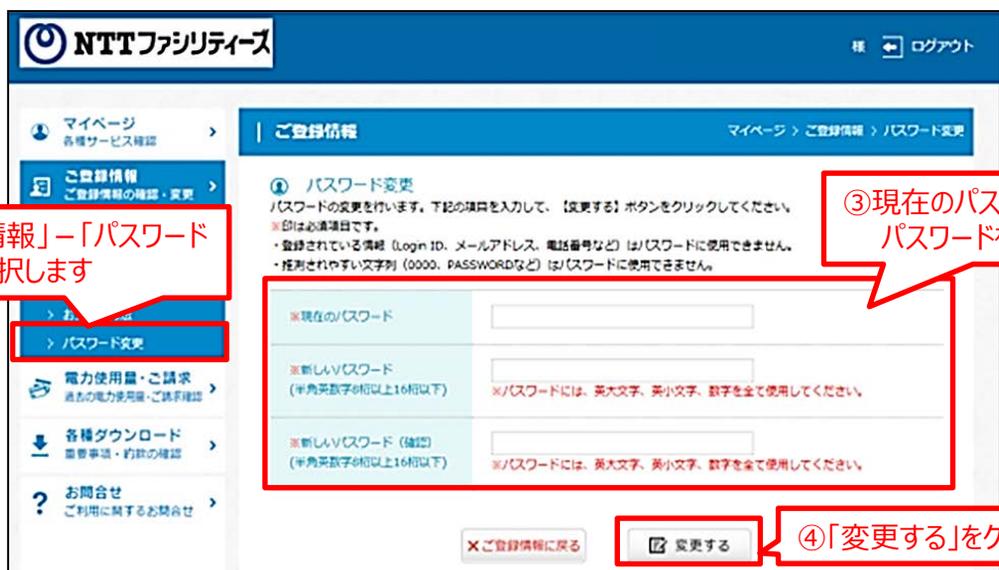
マイページURL : <https://ntt-f-portal.econo-crea.com/ptl-bop/home>



ログイン後マイページトップ画面



- ②「ご登録情報」-「パスワード変更」を選択します。
- ③現在のパスワードと新しいパスワードを入力します。
- ④「変更する」をクリックします。



※次回以降は変更後のパスワードでログインします。

### 3. マイページのご利用

#### (3) 主なご利用方法

##### (b) ご登録内容の確認

- ①お客様ご自身の情報    トップ画面から「ご登録情報」-「お客様ご自身の情報」を選択します。  
ご契約者様の会社名、ご担当者名、住所、電話番号、メールアドレス等が確認できます。



- ②ご契約プラン    トップ画面から「ご登録情報」-「ご契約プラン」を選択します。  
ご契約のプラン内容が確認できます。



### 3. マイページのご利用

#### (3) 主なご利用方法

##### (b) ご登録内容の確認

③ご請求先 トップ画面から「ご登録情報」-「ご請求先」を選択します。

ご請求先の情報が確認できます。



④お支払方法 トップ画面から「ご登録情報」-「お支払方法」を選択します。

お支払方法が確認できます。



### 3. マイページのご利用

#### (3) 主なご利用方法

##### (c) 使用電力量の確認・CSVダウンロード

使用電力量の確認は以下から行います。

- ① トップ画面から「電力使用量・ご請求」-「電力使用量を見る」を選択します。
- ② (複数拠点をご契約のお客様のみ) ご覧になりたい電気をお使いの場所を選択します。
- ③ 対象年月日、表示形式 (24時間、1か月、1年) を選択します。

①「電力使用量・ご請求」-「電力使用量を見る」を選択します

② (複数拠点をご契約の場合) 電気をお使いの場所を選択します。

③ 対象年月日、表示形式を選択します。

電力使用量を見る

電気をお使いの場所

東京都新宿区

対象年月日: 2016/11/22 表示形式: 24時間表示

[kWh]

時間	電力使用量 [kWh]
0:00	10
1:00	12
2:00	15
3:00	20
4:00	22
5:00	20
6:00	25
7:00	25
8:00	20
9:00	15
10:00	12
11:00	10
12:00	15
13:00	12
14:00	15
15:00	18
16:00	22
17:00	25
18:00	32
19:00	28
20:00	25
21:00	20
22:00	15
23:00	12

※一般送配電事業者から使用電力量が届いていない場合、または測定できないほど微量だった場合は、グラフが表示されないことがあります。

※グラフに表示されている値は速報値であり確定情報ではありません。請求時の使用量との差異が発生する場合があります。

### 3. マイページのご利用

#### (3) 主なご利用方法

##### (c) 使用電力量の確認・CSVダウンロード

使用電力量のCSVダウンロードは以下から行います。

- ① トップ画面から「電力使用量・ご請求」-「請求書を見る」を選択します。
- ② 「CSVをダウンロード」を選択します。



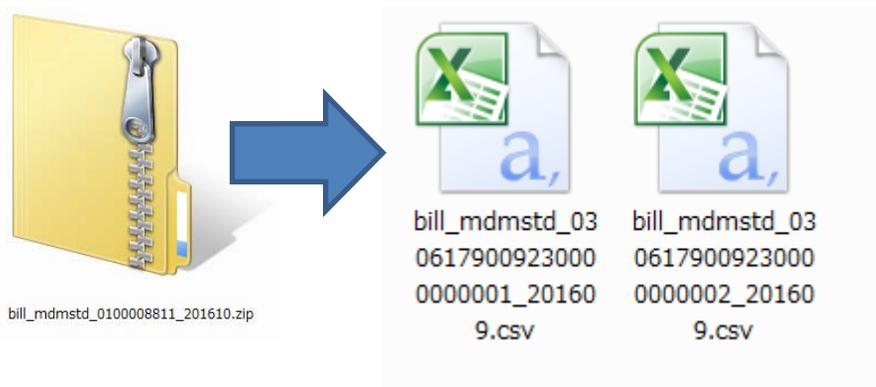
①「電力使用量・ご請求」  
-「請求書を見る」を選択します

②「CSVをダウンロード」  
を選択します。

#	利用期間	請求金額	請求時期	電力量	詳細表示
1	2016/09/01~ 2016/09/30	122,792	PDFを ダウンロード	CSVを ダウンロード	詳細

※電力量データは過去2年分まで取得可能です

- ③ダウンロードするとZIPファイルになっています。おまとめ請求時（複数拠点の請求を合算して1請求にまとめた場合）は、各拠点毎にCSVファイルが作成され、電力量データが出力されます。



### 3. マイページのご利用

#### (3) 主なご利用方法

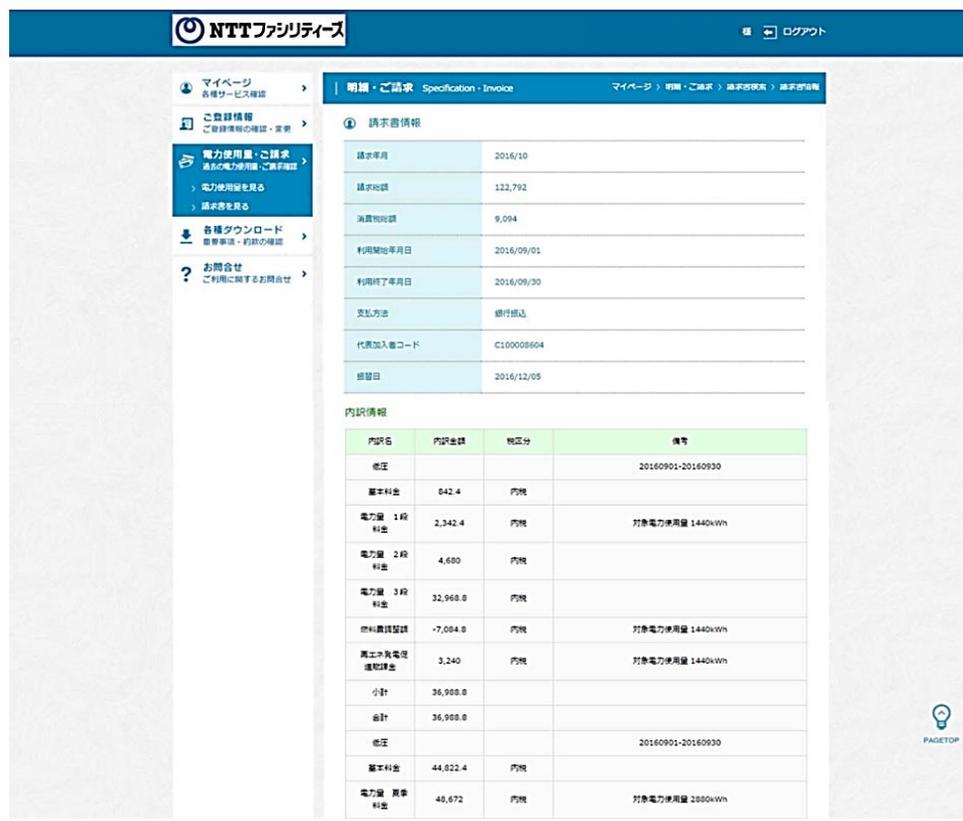
##### (d) 請求情報の確認・PDFダウンロード

請求情報の確認の確認は以下から行います。

- ① トップ画面から「電力使用量ご請求」-「請求書を見る」を選択します。
- ② 請求情報欄の「詳細」を選択します。



③ 以下の画面が表示され、請求情報が確認できます。



### 3. マイページのご利用

#### (3) 主なご利用方法

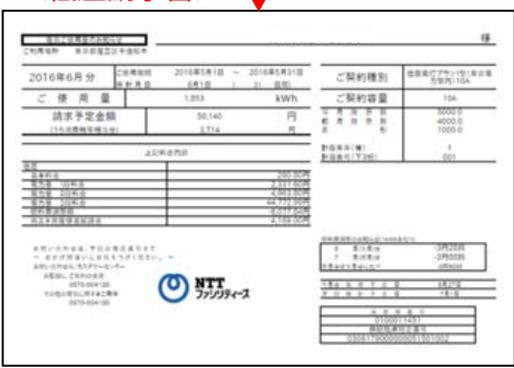
##### (d) 請求情報の確認・PDFダウンロード

請求情報のPDFダウンロードは以下から行います。

- ① トップ画面から「電力使用量ご請求」-「請求書を見る」を選択します。
- ② 請求情報欄の「PDFをダウンロード」を選択します。



<低圧請求書>



<高圧請求書>



### 3. マイページのご利用

#### (3) 主なご利用方法

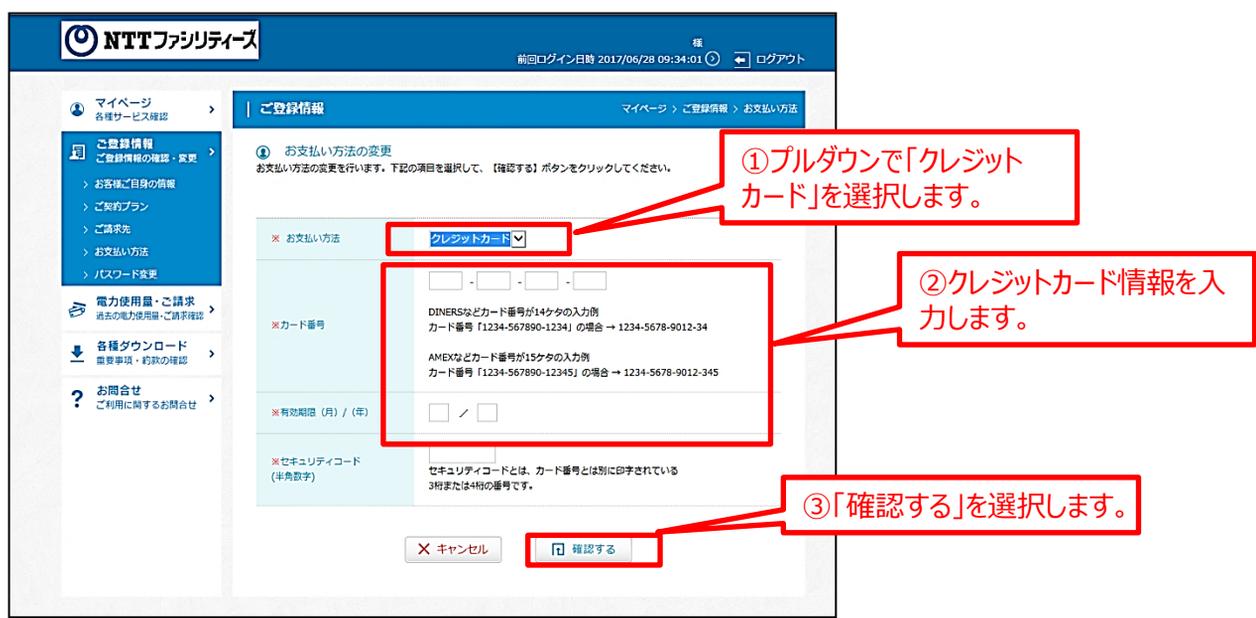
##### (e) お支払い方法の変更 (P16へつづく)

※クレジットカード払いへの変更のみ可能です。他のお支払方法への変更についてはkWhaleお問い合わせ窓口までご連絡ください。

- ① トップ画面から「ご登録情報」-「お支払い方法」を選択します。
- ② 「変更画面へ」を選択します。



- ③ プルダウンで「クレジットカード」を選択します。
- ④ クレジットカード情報を入力します。
- ⑤ 「確認する」を選択します。



### 3. マイページのご利用

#### (3) 主なご利用方法

##### (e) お支払い方法の変更 (P15のつづき)

⑥内容に間違いがなければ「変更する」を選択し、クレジットカード払いへのお支払方法の変更が完了します。



##### (f) お問い合わせ

①トップ画面から「お問い合わせ」を選択します。

②お問い合わせ内容を記載し、ご確認の上送信してください。



※後日kWhaleお問い合わせ窓口よりご連絡いたします。

※お急ぎの場合は、kWhaleお問い合わせ窓口に直接お電話をお願いいたします。

TEL : 0120-72-73-74 (音声ガイダンス後、「1」を選択してください)

<受付時間> 午前9時～午後5時 (土日祝日年末年始を除く)

## 4. ご契約内容の変更

### (1) ご契約内容の変更

以下のご変更のお手続きに関しましては、運用ガイド別紙の様式に必要な事項をご記入いただき、PDFをkWhaleお問い合わせ窓口にて原則としてE-mailでご送付ください。FAXでのご送付をご希望のお客さまは、ご送付後、到着確認のお電話でのご連絡をいただけますようお願い申し上げます。

(a)及び(e)については、公印押印後kWhaleお問い合わせ窓口まで郵送でご送付ください。

	ご変更の内容	お手続きに必要な様式
(a)	ご契約名義の変更	<b>運用ガイド別紙4『電気需給契約 名義変更申込書』</b> ※必ずお客さまと新しい名義人（新契約者）様の署名押印が必要となります。 新契約者様に、別途当社より『電気需給契約申込書』をお送りさせていただきますので、必ずお申込みをお願いいたします。
(b)	需要場所情報の変更	<b>運用ガイド別紙5『需要場所情報 変更申込書』</b> ※需要場所名、電気主任技術者、現地ご担当者等の変更がありましたら、こちらの申込書でご連絡ください。
(c)	請求先宛名の変更	<b>運用ガイド別紙6『お支払いの明細 宛名等変更申込書』</b>
(d)	他の支払い方法から口座振替へのお支払い方法の変更	<b>運用ガイド別紙7『支払方法変更申込書』</b> ※クレジットカード払い・コンビニ払いへの変更については、マイページよりお客様ご自身でご実施いただくことが可能です。
(e)	契約電力変更	<b>運用ガイド別紙9『契約電力変更申込書』</b>

### (2) 契約メニュー等その他の変更

kWhaleお問い合わせ窓口へお電話ください。必要なお手続きについてご案内します。

株式会社NTTファシリティーズ kWhaleお問い合わせ窓口

TEL : 0120-72-73-74（音声ガイダンス後、「1」を選択してください）

<受付時間> 午前9時～午後5時（土日祝日年末年始を除く）

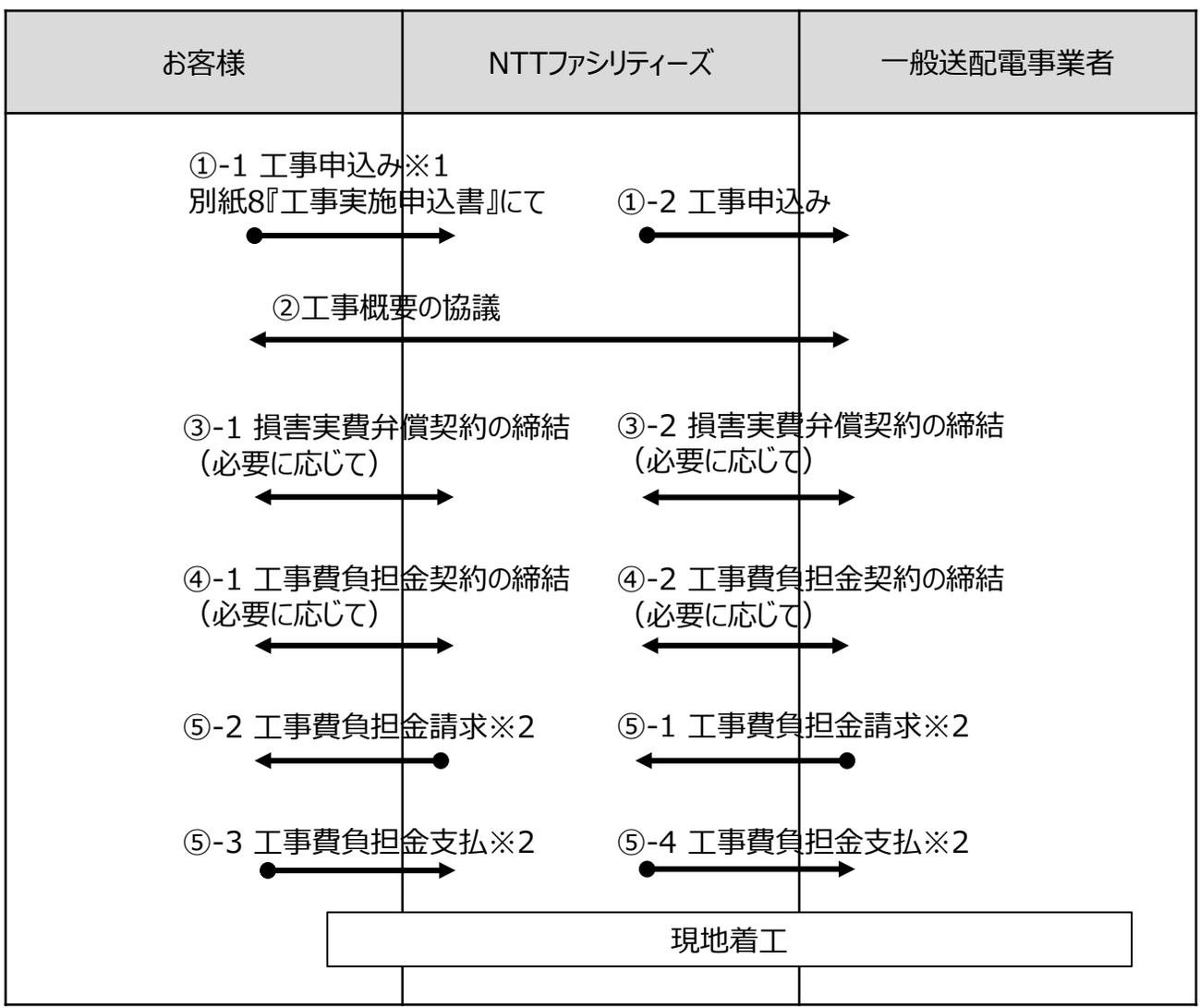
FAX 0570-004190

E-mail : nttf-info@nttf-em.jp

〒220-8790 日本郵便株式会社 横浜中央郵便局 私書箱36号

5. 送配電網、受電設備および計量器に係わる工事のお申込みについて

(1) 工事申込み～工事实施の主な流れ



※ 1 : 送配電網、受電設備および計量器に係わる工事（PAS交換、キュービクルの更改等）を実施される場合には、**必ず最初にkWhaleお問い合わせ窓口にご連絡ください**（需要場所を管轄する一般送配電事業者ではなく、kWhaleお問い合わせ窓口にご連絡をお願いいたします。）。**工事を希望される日の1ヶ月前までにご連絡がない場合は、スケジュール通りの工事ができなくなる可能性があります。**

※ 2 : 現地着工のスケジュールによっては、工事完了後のお支払になる場合があります。また、工事費負担金の請求、支払については、需要場所を管轄する一般送配電事業者と直接手続き処理をしていただく場合があります。

## 5. 送配電網、受電設備および計量器に係わる工事のお申込みについて

### (1) 工事申込み～工事実施の主な流れ

#### ①工事申込み

**運用ガイド別紙8『工事実施申込書』**の冒頭に記載される注意をご確認いただき、必要事項のご記入及び押印(※)の上、kWhaleお問い合わせ窓口宛に事前にご連絡いただき、本書をご郵送ください。また、併せて下記の必要書類 ii)、iii)をkWhaleお問い合わせ窓口宛までメールにてご提出願います。お客さまからのお申込みをいただいたあと、当社より一般送配電事業者へ工事申込みを実施いたします。※ご契約者の押印でお願いします。

#### 工事申込みに必要な書類：

- i) 運用ガイド別紙8『工事実施申込書』（ご契約者の押印済みのもの）
- ii) 工事箇所がわかる図面（単線結線図、機器配置図、建物配置図等）
- iii) 工事スケジュール

工事日直前に申込みいただいた場合、必要書類の不備等により、お客様の希望日に工事を実施することができない可能性がありますので、**工事を希望される日の1ヶ月前までの申込みをお願いいたします。**

#### ②工事概要の協議

お客様と一般送配電事業者にて工事実施に向けた詳細な情報のやりとり、協議を行っていただきます。

#### ③損害実費弁償契約の締結（必要に応じて）

損害実費弁償契約とは、お客様が工事申込みを取り消し、一般送配電事業者が実施（準備を含む）した工事が不要となる場合に発生する損害を支払う契約です。工事申込みから着工前の期間が短い場合において、一般送配電事業者の資材手配、設計等の早期着手が求められる場合に必要となります。（同じ内容の契約を、お客様と当社、当社と一般送配電事業者にて締結いたします。）

#### ④工事費負担金契約（必要に応じて）

工事費負担金のお支払についての契約です。（同じ内容の契約を、お客様と当社、当社と一般送配電事業者にて締結いたします。）

## 5. 送配電網、受電設備および計量器に係わる工事のお申込みについて

### (1) 工事申込み～工事实施の主な流れ

#### ⑤ 工事費負担金のご請求とお支払い

工事費負担金契約に基づき、工事費負担金をご請求させていただき、お客さまよりお支払いいただいた工事費負担金を、当社より電力会社へ支払います。現地着工のスケジュールによっては、工事完了後のお支払になる場合があります。また、需要場所を管轄する一般送配電事業者と直接手続き処理をしていただく場合があります。

### (2) 工事負担金の精算について

実施される工事の中で、一般送配電事業者が予定している工事内容が変更された場合に、先にいただいた工事費負担金と実際の工事費とに差額が発生したときは、本差額を精算することとなります。

## 6. ご解約

解約を希望されるお客様は、kWhaleお問い合わせ窓口までお電話でご連絡をお願いいたします。  
解約に必要な書面をご案内させていただきます。

お申込みいただいた時期によってはお客さまのご希望に沿えない場合もございます。なお、解約金等が発生する場合がありますので、下記約款等をご確認ください。

### <解約申し込みの期日>

高圧のお客様      ご解約希望日の3ヶ月前まで

低圧のお客様      ご解約希望日の前まで

### <解約金等に関する記載条項>

電気需給約款（高圧特別高圧）第33条

電気需給約款（低圧）第32条

オプションメニュー表【複数年割引】第4条 ※複数年割引契約にご加入のお客様のみ

(参考) ①. 各種お問い合わせ先（北海道電力管内）

(1) 契約全般に関するお問い合わせ先

送配電網、受電設備および計量器に係わる工事に関するお問い合わせ、電気料金お支払い方法に関するお問い合わせ、契約内容ご使用状況およびその他に関するお問い合わせは、下記「kWhaleお問い合わせ窓口」までお願いします。

株式会社NTTファシリティーズ kWhaleお問い合わせ窓口

TEL : 0120-72-73-74（音声ガイダンス後、「1」を選択してください）

<受付時間> 午前9時～午後5時（土日祝日年末年始を除く）

FAX 0570-004190

E-mail : nttf-info@nttf-em.jp

(2) フリーダイヤルによる停電状況の確認先（受付時間：24時間）

管轄支店	担当地域	電話番号
旭川支店	旭川市、留萌市、稚内市、名寄市、士別市、深川市、富良野市のほか、留萌宗谷上川総合振興局管内の町村（上川総合振興局の占冠村を除く）、妹背牛町、秩父別町、北竜町、沼田町	0120-235-121
北見支店	北見市、網走市、紋別市のほかオホーツク総合振興局管内の町村	0120-245-121
札幌支店	札幌市、江別市、千歳市、恵庭市、北広島市、石狩市、当別町、小樽市銭函の一部、月形町の一部、新篠津村の一部	0120-285-121
岩見沢支店	岩見沢市、滝川市、砂川市、歌志内市、芦別市、赤平市、三笠市、夕張市、美唄市のほか空知総合振興局管内町村（旭川支店除く）、美唄市のほか空知総合振興局管内町村（旭川支店除く）、安平町（追分）、新篠津村、江別市（豊幌）、千歳市（泉郷協和東丘幌加新川）	0120-438-121
小樽支店	小樽市のほか後志総合振興局管内の町村、伊達市大滝区（愛地清原宮城豊里）	0120-465-121
釧路支店	釧路市、根室市のほか、釧路総合振興局管内 釧路総合振興局管内、根室振興局管内の町村、浦幌町（厚内上厚内直別）	0120-547-121
帯広支店	帯広市のほか十勝総合振興局管内の町村（浦幌町の厚内上厚内直別地域を除く）	0120-638-121
室蘭支店	室蘭市、登別市、伊達市（大滝区愛地清原宮城豊里を除く）、洞爺湖町、壮瞥町、豊浦町、白老町、千歳市（美笛）	0120-768-121
苫小牧支店	苫小牧市のほか厚真町、安平町（早来）、新冠町、むかわ町、平取町、日高町、占冠村、浦河町、様似町、新ひだか町、えりも町	0120-827-121
函館支店	函館市、北斗市のほか渡島総合振興局管内、檜山の町村	0120-895-121

(3) 送配電網、受変電設備および計量器等に係わるお問い合わせ先

北海道電力の営業所配電担当箇所 もしくは上記「kWhaleお問い合わせ窓口」までご連絡ください。

(参考) ②. 各種お問い合わせ先 (東北電力管内)

(1) 契約全般に関するお問い合わせ先

送配電網、受電設備および計量器に係わる工事に関するお問い合わせ、電気料金お支払い方法に関するお問い合わせ、契約内容ご使用状況およびその他に関するお問い合わせは、下記「kWhaleお問い合わせ窓口」までお願いします。

株式会社NTTファシリティーズ kWhaleお問い合わせ窓口

TEL : 0120-72-73-74 (音声ガイダンス後、「1」を選択してください)

<受付時間> 午前9時～午後5時 (土日祝日年末年始を除く)

FAX 0570-004190

E-mail : nttf-info@nttf-em.jp

(2) フリーダイヤルによる停電状況の確認先 (受付時間 : 24時間)

名称	電話番号
東北電力コールセンター	0120-175-366

(3) 送配電網、受変電設備および計量器に係わるその他のお問い合わせ先

東北電力の営業所配電担当箇所 もしくは上記「kWhaleお問い合わせ窓口」までご連絡ください。

(参考) ③. 各種お問い合わせ先 (東京電力パワーグリッド管内)

(1) 契約全般に関するお問い合わせ先

送配電網、受電設備および計量器に係わる工事に関するお問い合わせ、電気料金お支払い方法に関するお問い合わせ、契約内容ご使用状況およびその他に関するお問い合わせは、下記「kWhaleお問い合わせ窓口」までお願いします。

株式会社 N T T ファシリティーズ kWhaleお問い合わせ窓口

TEL : 0120-72-73-74 (音声ガイダンス後、「1」を選択してください)

<受付時間> 午前9時～午後5時 (土日祝日年末年始を除く)

FAX 0570-004190

E-mail : nttf-info@nttf-em.jp

(2) フリーダイヤルによる停電状況の確認先 (停電などの緊急の用件については、24時間受付\*)

名称	電話番号
東京電力パワーグリッド	0120-995-007 (0120番号をご利用になれない場合) 03-6375-9803※有料

\* : 停電などの緊急の用件以外の東京電力パワーグリッド株式会社の受付時間は、午前9時～午後5時 (日祝日年末年始を除く) です。

(3) 送配電網、受変電設備および計量器に係わるその他のお問い合わせ先

東京電力パワーグリッド株式会社の最寄の事業所 もしくは上記「kWhaleお問い合わせ窓口」までご連絡ください。

(参考) ④. 各種お問い合わせ先 (中部電力管内)

(1) 契約全般に関するお問い合わせ

送配電網、受電設備および計量器に係わる工事に関するお問い合わせ、電気料金お支払い方法に関するお問い合わせ、契約内容ご使用状況およびその他に関するお問い合わせは、下記「kWhaleお問い合わせ窓口」までお願いします。

株式会社NTTファシリティーズ kWhaleお問い合わせ窓口

TEL : 0120-72-73-74 (音声ガイダンス後、「1」を選択してください)

<受付時間> 午前9時～午後5時 (土日祝日年末年始を除く)

FAX 0570-004190

E-mail : nttf-info@nttf-em.jp

(2) フリーダイヤルによる停電状況の確認先 (受付時間 : 24時間)

名称	電話番号
中部電力	0120-985-232

(3) 送配電網、受変電設備および計量器に係わるその他のお問い合わせ先

中部電力株式会社の営業所配電担当箇所 もしくは「kWhaleお問い合わせ窓口」までご連絡ください。

(参考) ⑤. 各種お問い合わせ先 (関西電力管内)

(1) 契約全般に関するお問い合わせ

送配電網、受電設備および計量器に係わる工事に関するお問い合わせ、電気料金お支払い方法に関するお問い合わせ、契約内容ご使用状況およびその他に関するお問い合わせは、下記「kWhaleお問い合わせ窓口」までお願いします。

株式会社NTTファシリティーズ kWhaleお問い合わせ窓口

TEL : 0120-72-73-74 (音声ガイダンス後、「1」を選択してください)

<受付時間> 午前9時～午後5時 (土日祝日年末年始を除く)

FAX 0570-004190

E-mail : nttf-info@nttf-em.jp

(2) フリーダイヤルによる停電状況の確認先 (受付時間 : 24時間)

名称	電話番号
関西電力送配電ダイヤル	0800-777-3081

(3) 送配電網、受変電設備および計量器に係わるその他のお問い合わせ先

関西電力株式会社の営業所配電担当箇所 もしくは上記「kWhaleお問い合わせ窓口」までご連絡ください。

(参考) ⑥. 各種お問い合わせ先 (北陸電力管内)

(1) 契約全般に関するお問い合わせ

送配電網、受電設備および計量器に係わる工事に関するお問い合わせ、電気料金お支払い方法に関するお問い合わせ、契約内容ご使用状況およびその他に関するお問い合わせは、下記「kWhaleお問い合わせ窓口」までお願いします。

株式会社NTTファシリティーズ kWhaleお問い合わせ窓口

TEL : 0120-72-73-74 (音声ガイダンス後、「1」を選択してください)

<受付時間> 午前9時～午後5時 (土日祝日年末年始を除く)

FAX 0570-004190

E-mail : nttf-info@nttf-em.jp

(2) フリーダイヤルによる停電状況の確認先 (受付時間 : 24時間)

名称	電話番号
北陸電力お客さまサービスセンター	0120-837119

(3) 送配電網、受変電設備および計量器に係わるその他のお問い合わせ先

北陸電力株式会社の営業所配電担当箇所 もしくは上記「kWhaleお問い合わせ窓口」までご連絡ください。

## (参考) ⑦. 各種お問い合わせ先 (中国電力管内)

## (1) 契約全般に関するお問い合わせ

送配電網、受電設備および計量器に係わる工事に関するお問い合わせ、電気料金お支払い方法に関するお問い合わせ、契約内容ご使用状況およびその他に関するお問い合わせは、下記「kWhaleお問い合わせ窓口」までお願いします。

株式会社 N T T ファシリティーズ kWhaleお問い合わせ窓口

TEL : 0120-72-73-74 (音声ガイダンス後、「1」を選択してください)

<受付時間> 午前9時～午後5時 (土日祝日年末年始を除く)

FAX 0570-004190

E-mail : nttf-info@nttf-em.jp

## (2) フリーダイヤルによる停電状況の確認先 (受付時間 : 24時間)

県名	担当営業所	電話番号
鳥取県	鳥取営業所	0120-465-210
	倉吉営業所	0120-212-607
	米子営業所	0120-211-476
島根県	隠岐営業所	0120-313-782
	松江営業所	0120-833-104
	出雲営業所	0120-311-957
	浜田営業所	0120-312-815
	益田営業所	0120-314-806
岡山県	小豆島営業所	0120-414-267
	岡山東営業所	0120-415-256
	津山営業所	0120-410-774
	岡山営業所	0120-411-353
	倉敷営業所	0120-412-788
	高梁営業所	0120-413-826

(参考) ⑦. 各種お問い合わせ先 (中国電力管内)

(2)フリーダイヤルによる停電状況の確認先 (受付時間: 24時間)

県名	担当営業所	電話番号
広島県	福山営業所	0120-511-605
	尾道営業所	0120-512-169
	三次営業所	0120-513-477
	東広島営業所	0120-519-730
	呉営業所	0120-188-514
	矢野営業所	0120-525-089
	広島北営業所	0120-516-850
	広島営業所	0120-748-510
	廿日市営業所	0120-517-370
山口県	岩国営業所	0120-610-763
	柳井営業所	0120-616-318
	周南営業所	0120-611-908
	山口営業所	0120-612-570
	萩営業所	0120-615-277
	宇部営業所	0120-613-277
	下関営業所	0120-614-208

(3) 送配電網、受変電設備および計量器に係わるその他のお問い合わせ先

中国電力株式会社の営業所配電担当箇所 もしくは「kWhaleお問い合わせ窓口」までご連絡ください。

## (参考) ⑧. 各種お問い合わせ先 (四国電力管内)

## (1) 契約全般に関するお問い合わせ

送配電網、受電設備および計量器に係わる工事に関するお問い合わせ、電気料金お支払い方法に関するお問い合わせ、契約内容ご使用状況およびその他に関するお問い合わせは、下記「kWhaleお問い合わせ窓口」までお願いします。

株式会社NTTファシリティーズ kWhaleお問い合わせ窓口

TEL : 0120-72-73-74 (音声ガイダンス後、「1」を選択してください)

<受付時間> 午前9時～午後5時 (土日祝日年末年始を除く)

FAX 0570-004190

E-mail : nttf-info@nttf-em.jp

## (2) フリーダイヤルによる停電状況の確認先 (受付時間 : 24時間)

県名	担当営業所	サービス区域	電話番号	
愛媛県	松山支店	松山市, 東温市	0120-410-503	089-941-6140
	伊予営業所	伊予市, 松前町, 砥部町	0120-410-521	089-941-6142
	久万お客さまセンター	久万高原町	0120-410-570	089-941-6152
	今治営業所	今治市 (一部を除く)	0120-410-633	089-941-6154
	宇和島支店	宇和島市, 松野町, 鬼北町	0120-410-675	0893-24-1263
	城辺お客さまセンター	愛南町	0120-410-736	0893-24-1265
	八幡浜営業所	八幡浜市, 西予市 (三瓶町), 伊方町	0120-410-799	0894-22-2268
	宇和お客さまセンター	西予市 (三瓶町を除く)	0120-410-705	0893-24-1266
	大洲営業所	大洲市, 内子町	0120-410-772	0893-24-1264
	新居浜支店	新居浜市	0120-410-635	0897-37-2183
	西条営業所	西条市	0120-410-638	0897-37-2184
	四国中央営業所	四国中央市	0120-410-637	0897-37-2185
香川県	高松支店	高松市 (国分寺町を除く), 三木町	0120-410-805	087-864-3730
	東かがわ営業所	東かがわ市, さぬき市	0120-410-807	0879-25-2173
	観音寺営業所	観音寺市, 三豊市	0120-410-860	0875-25-1820
	丸亀営業所	丸亀市 (綾歌町, 飯山町を除く), 善通寺市, 琴平町, 多度津町, まんのう町	0120-410-857	0877-22-5129
	坂出営業所	坂出市, 高松市 (国分寺町), 丸亀市 (綾歌町, 飯山町), 宇多津町, 綾川町	0120-410-844	0877-22-5116

(参考) ⑧. 各種お問い合わせ先 (四国電力管内)

(2)フリーダイヤルによる停電状況の確認先 (受付時間: 24時間)

県名	担当営業所	サービス区域	電話番号	
徳島県	徳島支店	徳島市, 鳴門市, 小松島市, 勝浦町, 上勝町, 佐那河内村, 石井町 (一部を除く), 神山町, 松茂町, 北島町, 藍住町, 板野町	0120-410-105	088-656-4601
	鴨島営業所	吉野川市, 阿波市, 石井町一部, 上板町	0120-410-176	088-656-4603
	阿南営業所	阿南市, 那賀町	0120-410-199	088-656-4604
	牟岐お客さまセンター	牟岐町, 美波町, 海陽町	0120-410-221	088-656-4606
	池田支店	三好市, 美馬市 (美馬町), つるぎ町, 東みよし町	0120-410-229	0883-52-1227
	脇町お客さまセンター	美馬市 (美馬町を除く)	0120-410-236	0883-52-1237
高知県	高知支店	高知市, 土佐市, 須崎市一部, いの町 (旧伊野町, 旧吾北村), 日高村	0120-410-286	088-826-8320
	田井お客さまセンター	土佐町, 本山町, 大豊町, 大川村, いの町 (旧日本川村)	0120-410-316	088-826-8321
	山田営業所	南国市, 香南市, 香美市	0120-410-361	088-826-8325
	安芸営業所	安芸市, 奈半利町, 田野町, 安田町, 北川村, 馬路村, 芸西村	0120-410-381	0887-35-3561
	室戸お客さまセンター	室戸市, 東洋町	0120-410-387	0887-35-3562
	中村支店	四万十市, 黒潮町 (旧大方町)	0120-410-388	0880-63-2178
	窪川お客さまセンター	四万十町, 中土佐町 (旧大野見村), 黒潮町 (旧佐賀町)	0120-410-468	0880-63-2186
	宿毛お客さまセンター	宿毛市, 大月町, 三原村	0120-410-467	0880-63-2187
	清水お客さまセンター	土佐清水市	0120-410-438	0880-63-2182
	須崎営業所	須崎市 (一部除く), 仁淀川町, 中土佐町 (旧大野見村を除く), 佐川町, 越知町, 梶原町, 津野町	0120-410-366	088-826-8337

(3) 送配電網、受変電設備および計量器に係わるその他のお問い合わせ先

四国電力株式会社の営業所配電担当箇所 もしくは「kWhaleお問い合わせ窓口」までご連絡ください。

(参考) ⑨. 各種お問い合わせ先 (九州電力管内)

(1) 契約全般に関するお問い合わせ

送配電網、受電設備および計量器に係わる工事に関するお問い合わせ、電気料金お支払い方法に関するお問い合わせ、契約内容ご使用状況およびその他に関するお問い合わせは、下記「kWhaleお問い合わせ窓口」までお願いします。

株式会社NTTファシリティーズ kWhaleお問い合わせ窓口

TEL : 0120-72-73-74 (音声ガイダンス後、「1」を選択してください)

<受付時間> 午前9時～午後5時 (土日祝日年末年始を除く)

FAX 0570-004190

E-mail : nttf-info@nttf-em.jp

(2) フリーダイヤルによる停電状況の確認先 (受付時間 : 24時間)

県名	担当営業所	サービス区域	電話番号
福岡県	小倉営業所	北九州市小倉北区小倉南区門司区戸畑区	0120-986-101
	八幡営業所	北九州市八幡東区八幡西区若松区戸畑区(一部)、中間市、遠賀郡、鞍手郡鞍手町(一部)	0120-986-102
	行橋営業所	橋市、豊前市、京都郡、築上郡	0120-986-103
	飯塚営業所	飯塚市、直方市、宮若市、嘉麻市、鞍手郡、田川郡福智町(一部)、糟屋郡篠栗町(一部)、嘉穂郡桂川町、朝倉郡筑前町(一部)	0120-986-104
	田川営業所	田川市、田川郡	0120-986-105
	福岡営業所	宗像市、福津市、古賀市、糟屋郡新宮町(一部)	0120-986-203
	福岡東営業所	福岡市東区博多区(一部)、宮若市(一部)、糟屋郡新宮町(一部)、糟屋郡久山町、糟屋郡粕屋町、糟屋郡篠栗町(一部)、糟屋郡志免町、糟屋郡須恵町、糟屋郡宇美町(一部)	0120-986-204
	福岡営業所	福岡市中央区(一部)南区(一部)博多区(一部)、筑紫郡那珂川町(一部)	0120-986-205
	福岡西営業所	福岡市城南区早良区(一部)西区中央区(一部)南区(一部)、糸島市	0120-986-206
	福岡南営業所	筑紫野市、福岡市博多区(一部)南区(一部)早良区(一部)、飯塚市(一部)、春日市、大野城市、太宰府市、小郡市(一部)、糟屋郡宇美町(一部)、筑紫郡那珂川町(一部)、朝倉郡筑前町(一部)、佐賀県神埼郡吉野ヶ里町(一部)	0120-986-207

(参考) ⑨. 各種お問い合わせ先 (九州電力管内)

(2) フリーダイヤルによる停電状況の確認先 (受付時間: 24時間)

県名	担当営業所	サービス区域	電話番号
福岡県	甘木営業所	朝倉市(一部)、筑紫野市(一部)、小郡市(一部)、田川郡添田町(一部)、朝倉郡筑前町(一部)、朝倉郡東峰村(一部)、三井郡大刀洗町(一部)	0120-986-208
	久留米営業所	久留米市(一部)、朝倉市(一部)、うきは市、筑後市(一部)、大川市(一部)、小郡市(一部)、三井郡大刀洗町(一部)、八女郡広川町(一部)、三潞郡大木町(一部)、佐賀県三養基郡みやき町(一部)、大分県日田市前津江町(一部)	0120-986-209
	八女営業所	久留米市(一部)、八女市、筑後市(一部)、八女郡広川町(一部)、みやま市瀬高町(一部)、三潞郡大木町(一部)、熊本県山鹿市(一部)	0120-986-210
	大牟田営業所	大牟田市(一部)、筑後市(一部)、みやま市(一部)、柳川市(一部)、熊本県荒尾市(一部) 玉名郡南関町(一部)	0120-986-211
佐賀県	唐津営業所	唐津市、東松浦郡、伊万里市(一部)、長崎県松浦市(一部)	0120-986-301
	鳥栖営業所	鳥栖市、三養基郡、神埼郡吉野ヶ里町(一部)、福岡県筑紫野市(一部)、小郡市(一部)、久留米市(一部)	0120-986-302
	佐賀営業所	佐賀市、神埼市、小城市、多久市、三養基郡上峰町(一部)、神埼郡、杵島郡江北町(一部)、久留米市(一部)、福岡県大川市(一部)	0120-986-303
	武雄営業所	武雄市、伊万里市、嬉野市、鹿島市、西松浦郡有田町、杵島郡、藤津郡太良町、長崎県東彼杵郡東彼杵町(一部)	0120-986-304
長崎県	対馬配電事業所	対馬市	0120-986-201
	壱岐配電事業所	壱岐市	0120-986-202
	平戸営業所	平戸市、松浦市(鷹島町、福島町を除く)、佐世保市(吉井町北部、江迎町、鹿町町)	0120-986-401
	佐世保営業所	佐世保市、西海市(一部)、北松浦郡佐々町	0120-986-402
	大村営業所	大村市、諫早市、長崎市(一部)、東彼杵郡、佐賀県西松浦郡有田町(一部)、雲仙市(一部)	0120-986-403
	島原営業所	島原市、雲仙市、南島原市	0120-986-404
	長崎営業所	長崎市、西海市(一部)、諫早市(一部)、西彼杵郡長与町・時津町	0120-986-405
	五島営業所	五島市、佐世保市(一部)、西海市(一部)、北松浦郡小値賀町、南松浦郡新上五島町	0120-986-406

(参考) ⑨. 各種お問い合わせ先 (九州電力管内)

(2)フリーダイヤルによる停電状況の確認先 (受付時間: 24時間)

県名	担当営業所	サービス区域	電話番号
大分県	中津営業所	中津市、豊後高田市、宇佐市、別府市(一部)、杵築市(一部)、国東市(一部)、玖珠郡玖珠町(一部)、福岡県築上郡上毛町(一部)	0120-986-501
	日田営業所	日田市、玖珠郡、由布市(一部)、熊本県阿蘇市(一部)、熊本県阿蘇郡小国町・南小国町	0120-986-502
	別府営業所	別府市、国東市、杵築市、大分市(一部)、由布市(一部)、宇佐市(一部)、速見郡、東国東郡	0120-986-503
	大分営業所	大分市、別府市(一部)、由布市(一部)、豊後大野市(一部)	0120-986-504
	三重営業所	豊後大野市、臼杵市(一部)、竹田市、佐伯市(一部)、熊本県阿蘇市(一部)・阿蘇郡産山村	0120-986-505
	佐伯営業所	佐伯市、大分市(一部)、臼杵市、津久見市	0120-986-506
熊本県	玉名営業所	玉名市、山鹿市、荒尾市(一部)、合志市(一部)、熊本市北区(一部)、熊本市西区(一部)、玉名郡、福岡県大牟田市(一部)	0120-986-601
	大津営業所	菊池郡、山鹿市(一部)、菊池市、阿蘇市、合志市(一部)、熊本市北区(一部)、阿蘇郡南小国町(一部)・高森町・南阿蘇村・西原村、上益城郡益城町(一部)・山都町(一部)、大分県竹田市(一部)、宮崎県西臼杵郡高千穂町(一部)	0120-986-602
	熊本西営業所	熊本市中央区(一部)、熊本市北区(一部)、熊本市西区(一部)、合志市(一部)、菊池郡菊陽町(一部)	0120-986-603
	熊本東営業所	熊本市中央区(一部)、熊本市西区(一部)、熊本市東区(一部)、熊本市南区(一部)、上益城郡、美里町	0120-986-604
	宇城営業所	宇城市、熊本市南区(一部)、宇土市、上天草市(一部)	0120-986-605
	八代営業所	八代市、宇城市(一部)、水俣市、下益城郡美里町(一部)、八代郡、葦北郡、球磨郡球磨村(一部)、鹿児島県出水市(一部)・伊佐市(一部)	0120-986-606
	天草営業所	天草市、上天草市(一部)、天草郡	0120-986-607
	人吉営業所	人吉市、八代市(一部)、球磨郡	0120-986-608
宮崎県	延岡営業所	延岡市、東臼杵郡門川町(一部)、西臼杵郡、大分県佐伯市(一部)、熊本県上益城郡山都町(一部)	0120-986-701
	日向営業所	日向市、東臼杵郡門川町・美郷町・諸塚村・椎葉村、児湯郡木城町(一部)・都農町(一部)	0120-986-702
	高鍋営業所	児湯郡、日向市(一部)、西都市、宮崎市(一部)、東臼杵郡椎葉村(一部)	0120-986-703
	宮崎営業所	宮崎市、小林市(一部)、都城市(一部)、東諸県郡、日南市北郷町(一部)、北諸県郡三股町(一部)	0120-986-704
	都城営業所	都城市、小林市、えびの市、西諸県郡、北諸県郡、宮崎市(一部)、鹿児島県霧島市(一部)、曾於市(一部)	0120-986-705
	日南営業所	日南市、串間市、鹿児島県志布志市(一部)	0120-986-706

(参考) ⑨. 各種お問い合わせ先 (九州電力管内)

(2)フリーダイヤルによる停電状況の確認先 (受付時間: 24時間)

県名	担当営業所	サービス区域	電話番号
鹿児島県	出水営業所	出水市、阿久根市、出水郡、熊本県水俣市(一部)	0120-986-801
	川内営業所	薩摩川内市、いちき串木野市、薩摩郡	0120-986-802
	霧島営業所	霧島市、始良市、伊佐市、薩摩川内市(一部)、薩摩郡さつま町(一部)、鹿児島市(一部)、垂水市(一部)、曾於市(一部)、始良郡、宮崎県えびの市(一部)、都城市(一部)	0120-986-803
	鹿児島営業所	鹿児島市、指宿市、薩摩川内市(一部)、始良市(一部)、日置市(一部)、いちき串木野市(一部)、南九州市(一部)、鹿児島郡三島村・十島村	0120-986-804
	加世田営業所	南さつま市、鹿児島市(一部)、日置市(一部)、枕崎市、南九州市(一部)	0120-986-805
	鹿屋営業所	鹿屋市、鹿児島市(一部)、曾於市、垂水市、志布志市、曾於郡、肝属郡、宮崎県都城市(一部)	0120-986-806
	熊毛配電事業所	西之表市、熊毛郡中種子町・南種子町・屋久島町(一部)	0120-986-807
	奄美配電事業所	奄美市、大島郡	0120-986-808

(3) 送配電網、受変電設備および計量器に係わるその他のお問い合わせ先

九州電力株式会社の営業所配電担当箇所 もしくは「kWhaleお問い合わせ窓口」までご連絡ください。

本**運用ガイド**及び**運用ガイド別紙**は以下のホームページに最新版を掲載しております。

<http://www.ntt-f.co.jp/service/building/kwhale/>