

2020年3月27日

お客様各位

株式会社NTT ファシリティーズ

新型コロナウイルス感染症対策に係る電気料金の取扱いについて

このたびの新型コロナウイルス感染症による影響を受けられたお客さまに対しまして、心よりお見舞い申し上げます。

当社は、新型コロナウイルス感染症の影響による休業および失業等で、都道府県社会福祉協議会より一時的な資金の緊急貸付を受けており、一時的に電気料金の支払いが困難となっているお客さまからお申し出があった場合には、電気料金について次のとおり特別措置を講じることといたしましたのでお知らせいたします。

1. 対象となるお客さま

新型コロナウイルス感染症の影響による休業および失業等で、都道府県社会福祉協議会より一時的な資金の緊急貸付を受けており、当社に対して一時的に電気料金の支払いが困難であるとの申し出をいただいたお客さま

2. 特別措置の内容

2020年2月（※）、2020年3月、2020年4月検針分の電気料金の支払期限を各々1か月間延長いたします。

※支払期限日が一時的な資金の緊急貸付の受付開始日（3月25日）以降のものに限ります。

3. 特別措置に関するお問い合わせ先

株式会社NTT ファシリティーズ kWhale お問い合わせ窓口

TEL 0120-72-73-74（ガイダンスで1番をご選択下さい）

電話受付時間 9:00 - 17:00（土日祝日除く）

FAX 0570-00-4190

E-mail nttf-info@nttf-em.jp

以上